

# Contractele de service Caterpillar®



**Servicii post-vânzare de calitate și promptitudine ...visul oricărui client, cu atât mai mult cu cât respectivul client a investit o sumă importantă într-un utilaj performant sau într-o întreagă flotă de utilaje.**

**P**roducătorul american Caterpillar a înțeles acest lucru și pune la dispoziția clienților săi, prin intermediul dealerului pentru România, Bergerat Monnoyeur, un pachet de servicii after-sales complet. Contractele de service Caterpillar reprezintă cea mai eficientă soluție de maximizare a performanțelor utilajului, eliminând pierderile de timp și de bani cauzate de defecțiunile nepro-

gramate. Contractele de service Caterpillar reprezintă garanția că lucrările de întreținere și reparație vor fi efectuate de profesioniști cu înaltă calificare, clientul având mai mult timp să-și dezvolte propria afacere.

Clientul poate alege unul dintre cele trei contracte care se adaptează perfect nevoilor sale.

#### **Kit-uri de întreținere**

Acest tip de contract este soluția ideală pentru clienții care dețin mijloacele necesare pentru a efectua întreținerea utilajelor. Practic, prin acest serviciu, clientul achiziționează seturi de consumabile pentru efectuarea operațiilor de întreținere pentru intervale de funcționare ale utilajului de până la 2.000 de ore. În plus, clientul beneficiază și de o inspecție anuală gratuită, efectuată pe baza unei liste predefinite de verificări, în urma căreia sunt diagnosticate even-

tuale probleme și vor fi oferite soluții pentru remediarea acestora. Beneficiile unui astfel de contract sunt date de disponibilitatea mărită a utilajului, optimizarea performanțelor utilajului, utilizarea pieselor originale, care au calitate demonstrată, utilizarea forței de muncă proprii.

Contractul „Kituri de întreținere” include:

- un set de consumabile de întreținere, în conformitate cu Manualul de Întreținere și Operare, pus la dispoziție odată cu livrarea utilajului;
- inspecția anuală constă în diagnosticarea utilajului pe baza unei liste predefinite de verificări. Inspecția se va finaliza cu un raport în care specialiștii Bergerat Monnoyeur vor oferi soluții la problemele identificate;
- necesarul de uleiuri – opțional, setul de consumabile poate conține și



## 7 Argumente pentru a alege contractele de service Cat®

- Creșterea disponibilității mecanice a utilajelor
- Creșterea productivității
- Mărirea profitului adus de exploatarea utilajelor
- Optimizarea propriului atelier de reparații și a dotărilor acestuia
- Garanția calității reparațiilor, efectuate de profesioniști pregătiți de Caterpillar
- Creșterea valorii de revânzare a utilajelor
- Planificarea și bugetarea reparațiilor viitoare

Contactează acum dealerul tău Cat®

### Mogoșoaia

Str. Morii nr.5  
Tel.: 021 202 76 00  
Fax: 021 202 76 01  
office@b-m.ro  
www.b-m.ro

### Timișoara

Calea Lugoșului  
nr. 50A  
Tel.: 0256 204 204  
Fax: 0256 201 234

### Cluj Napoca

Str. Galaxiei nr.1  
Tel.: 0264 441 163  
Fax: 0264 442 406

### Brașov

Str. Constantin Brâncoveanu  
nr.29, Ap.1  
Tel.: 0268 512 956  
Fax: 0268 510 056

**Bergerat  
Monnoyeur**





uleiurile necesare întreținerii. Uleiurile livrate sunt fabricate după rețete unice, special formulate de către specialiștii Caterpillar, pentru a oferi utilajului o durată lungă de viață. Intervalele de schimb ale acestor uleiuri pot fi prelungite, în funcție de aplicația utilajului, pentru reducerea costurilor de întreținere.

- programul de analiză spectrofotometrică a mostrelor de ulei. Disponibil optional, acest serviciu presupune analiza în laborator a mostrelor de ulei prelevate de pe utilaje și compararea lor cu tabelele de uzură Caterpillar. În acest fel, pot fi identificate și remediate din timp eventualele probleme care pot apărea.

**Contractul de întreținere periodică** asigură clientul că la fiecare interval de service prevăzut de Manualul de Întreținere și Operare, primit la livrarea utilajului, inginerii Bergerat Monnoyeur vor efectua operațiile de întreținere și o inspecție tehnică.

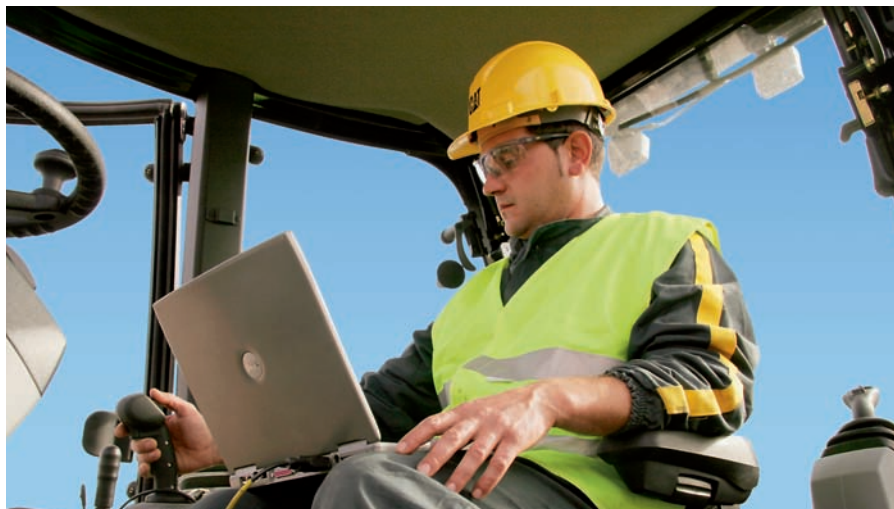
În acest contract sunt incluse consumabilele necesare, manopera, programul de analiză spectrofotometrică a mostrelor de ulei, monitorizarea utilajului prin intermediul calculatorului și inspecții tehnice în urma cărora vor fi elaborate recomandări privind menținerea utilajului în perfectă stare de funcționare. Acest tip de contract oferă multă flexibilitate și are beneficii multiple, precum creșterea timpului efectiv de lucru al utilajelor, creșterea productivității, scăderea costurilor de operare, îmbunătățirea timpilor alocați lucrului și optimizarea costurilor aferente planificării lucrărilor de întreținere.

**Contractul de întreținere și reparații** este un contract complet prin care Bergerat Monnoyeur își ia angajamentul de a se ocupa de toate lucrările de întrețineri



și reparații de care clientul are nevoie pe toată durata contractului.

Pe lângă contractul de întreținere periodică, în acest serviciu mai sunt prevăzute și reparațiile și reviziile generale,



### CAT Product Link

Sistemul de monitorizare Cat Product Link, care utilizează tehnologia modernă a comunicațiilor prin satelit, oferă un transfer dublu de informații între sistemele aflate la bordul utilajului, dealerul Caterpillar și client. Softul on-line se dovedește a fi de un real ajutor atunci când vine vorba de supravegherea atentă a flotei de utilaje (locatie, contor orar, consum de combustibil, avertizări în cazul anumitor defecțiuni, etc.) pentru eliminarea timpilor morți, eficientizarea activității și reducerea costurilor. Cat Product Link îmbunătățește planificarea unor activități, precum întreținerea utilajelor sau reparațiile capitale. De asemenea, cu ajutorul acestui sistem, pot fi identificate și carentele în pregătirea operatorilor sau pot fi detectate defecțiunile minore, care pot fi remediate înainte ca acestea să afecteze activitatea utilajului. CAT Product Link este disponibil în două versiuni: PL121SR și PL321SR.

PL121SR reprezintă o soluție cu costuri scăzute pentru utilajele care nu trebuie monitorizate foarte atent și implică transmiterea de informații simple pentru administrarea flotei.

PL321SR furnizează informații esențiale despre sistemele de bord ale utilajului și este conectat la modulul de control al utilajului ECM.

efectuate cu piese originale Cat® de către personalul Bergerat Monnoyeur.

Contractul de întreținere și reparații oferă beneficii nenumărate, pornind de la disponibilitatea mărită a utilajului, optimizarea performanțelor acestuia, controlul complet al costurilor de operare și până la optimizarea utilizării atelierului propriu, lipsa stocului de piese de schimb, creșterea timpului dezvoltării propriei afaceri. Contractul de întreținere și reparații este foarte flexibil, clientul putând opta, de exemplu, pentru o durată a contractului de 6.000 sau 10.000 ore de funcționare sau o perioadă echivalentă de 2 până la 5 ani, dar și de planuri de facturare și plată personalizate.